

NASLOV ZA VRAČILO BLAGA:

Marija Ivanov s.p.
Gradišče V 17, Gradišče,
1291 Škofljica
(s pripisom reklamacija blaga)

ustvarjalnica.mi@gmail.com

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

Št. naročila: _____

Datum naročila: _____

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Tel. številka: _____

Elektronski naslov: _____

VRNJENI IZDELKI

Koda artikla	Naziv	Količina

PODROBEN OPIS STVARNE NAPAKE:

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkroži):

1. Vračilo kupnine
2. Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)
3. Odpravo napake

Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun: SI56 _____, ki je odprt pri banki _____.

Datum: _____

Podpis: _____

Obrazec za reklamacijo artikla izpolnite elektronsko in ga pošljite na naslov: ustvarjalnica.mi@gmail.com

Opozorilo:

- V primeru vračila izdelka, odstopa od pogodbe ali zamenjave, kupec krije stroške vračanja. - Kupec mora vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine.
- Prosimo da obrazcu priložite kopijo računa.